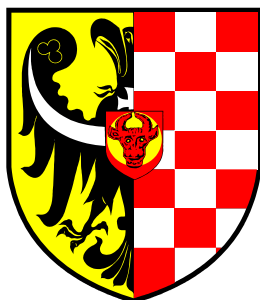


# STAROSTWO POWIATOWE W WOŁOWIE



## POLITYKA JAKOŚCI

**Każdy Klient Urzędu jest dla nas najważniejszy, a Jego wymagania, zarówno znane, jak i przewidywane, stanowią wyzwanie dla dalszego rozwoju. Zadowolony Klient to krok ku doskonałości. Pragniemy być Urzędem godnym zaufania, gdzie sprawy załatwiane są szybko, sprawnie i kompetentnie.**

### **Cele strategiczne Starostwa:**

- Obsługa Klientów Urzędu na najwyższym poziomie jakości
- Poprawa wizerunku Starostwa w świadomości Klientów
- Stałe monitorowanie zadowolenia Klientów Urzędu
- Stałe doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi Klientów

### **Działania wspomagające uzyskanie celów strategicznych (cele jakościowe):**

- Profesjonalne, terminowe i zgodne z prawem załatwianie spraw
- Życzliwa, kompetentna i szybka obsługa Klientów
- Polepszanie bezpieczeństwa i komfortu pracy
- Uwzględnianie opinii mieszkańców przy opracowywaniu i wdrażaniu planów rozwojowych
- Zapewnienie Klientom szerokiego dostępu do aktualnej informacji o zadaniach, zasadach funkcjonowania i pracy Starostwa
- Sukcesywne szkolenia pracowników Starostwa w wymaganym zakresie

Wszyscy pracownicy Starostwa Powiatowego są świadomi celów działalności na rzecz odbiorców naszych usług i indywidualnie odpowiedzialni za jakość pracy na swoich stanowiskach.

Zobowiązuję się spełniać wymagania normy i stale doskonalić skuteczność systemu zarządzania jakością.

Potwierdzam, że powyższa Polityka Jakości jest znana wszystkim pracownikom Starostwa, jest dla nich zrozumiała i przez nich przestrzegana.

STAROSTA  
Powiatu Wołowskiego